

(保護者等向け) 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成31年2月28日

事業所名 COMPASS発達支援センター 枚方

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0	0		一人当たりの規定で定められているスペースは確保しており、安全を第一に過ごしやすいスペースを提供しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	0		個別指導が中心のコンパスでは、基準を上回る職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	0		これまで該当する児童の利用はありませんが、開所前には2階に繋がる階段の全面入れ替えをし、安全に配慮しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	5	0	0	0		6ヶ月以内に1度必ずアセスメントを行い、その時の保護者の方のニーズや個々の課題に合わせた支援計画の作成を心がけております。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	4	1	0	0		職員間で意見を出し合い、固定化しないよう工夫し療育に取り組んでおります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要とは思いません。 ・あまり交流の必要性を感じていませんが特別なプログラムと一緒に活動することがあっても良いかと思えます。 	事業所外の児童と一緒に活動できるイベントに参加する機会があります。今後も機会があれば、イベントのお知らせをさせていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0		契約時に丁寧な説明をしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	0		連絡帳や送迎時にお伝えしており、今後も保護者様との連携を大切に共通理解の上、支援していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	0		6ヶ月以内に1度必ず面談をさせて頂いており、送迎時や連絡帳等にて対応しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	0	0		定期的を開催しております。直近では2月に開催いたしました。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	0	随時対応しております。ご連絡いただける環境づくりに取り組んでおります。今後も適切な対応ができる様に努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0	今後も、言語、非言語問わず情報伝達や意思のくみ取りに関しては、最善を尽くしてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	0	ブログやホームページで活動の様子等が公開され、毎日更新されております。 会報（年4回）発行も行い、情報等をお知らせしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	0	個人情報の取り扱いは職員研修や勉強会を行い、事業所内では十分注意しております。個人情報に関する書類は、鍵付き書庫にて管理しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	0	0	マニュアルの策定と訓練は行っておりますが、実施状況につきましては会報等通じお知らせしていくようにいたします。事業所入口付近にも掲示しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	0	0	年に2回以上の訓練を実施しており、職員の研修も行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	0	利用児童の楽しみだけでなく、保護者様も安心して預けていただける施設になるよう努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0	今後もより良い支援ができるように職員一同、常に研鑽してまいります。少しでもお力になれるように努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。